ul. Wiśniowa 14, 80-180 Kowale | 571 571 065 | gabinety@mowamed.pl | mowamed.pl NIP 5841985557 | REGON 221909950

Polityka prywatności i plików cookies MowaMed

Wersja do publikacji od 18 września 2026 r

MowaMed Anna Konczakowska | ul. Wiśniowa 14, 80-180 Kowale | NIP 5841985557 | REGON 221909950

Podmiot leczniczy RPWDL 000000289116 | Niepubliczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna MowaMed NPPP 51/2026

Dokument wyjaśnia, w jaki sposób MowaMed przetwarza dane osób korzystających ze strony internetowej, formularzy kontaktowych, rejestracji, świadczeń zdrowotnych, usług NPPP, zajęć terapeutycznych oraz sprzedaży i serwisu aparatów słuchowych.

Administrator danych

Administratorem danych jest MowaMed Anna Konczakowska, ul. Wiśniowa 14, 80-180 Kowale, e-mail: gabinety@mowamed.pl, tel. 571 571 065. W zależności od rodzaju usługi MowaMed działa jako podmiot leczniczy wpisany do RPWDL pod numerem 000000289116, organ prowadzący Niepubliczną Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną MowaMed wpisaną pod numerem NPPP 51/2026 albo przedsiębiorca sprzedający i serwisujący wyroby medyczne.

Jeżeli konkretną usługę świadczy odrębny specjalista we własnym imieniu i na własny rachunek, przed rozpoczęciem usługi pacjent lub klient otrzyma informację o tożsamości właściwego administratora danych.

Zakres danych

- dane identyfikacyjne i kontaktowe, w tym imię, nazwisko, data urodzenia, PESEL, adres, telefon i e-mail;
- dane dotyczące zdrowia, rozwoju, funkcjonowania, diagnozy, terapii, wyników badań i stosowanych wyrobów medycznych;
- dane rodziców, przedstawicieli ustawowych, osób upoważnionych oraz informacje niezbędne do ustalenia uprawnień;
- dane potrzebne do dokumentacji medycznej, dokumentacji NPPP, rozliczeń, refundacji NFZ, sprzedaży, gwarancji i serwisu;
- dane techniczne związane z korzystaniem ze strony, w tym adres IP, identyfikatory urządzenia i informacje zapisywane w plikach cookies.

Cele i podstawy przetwarzania

Cel	Podstawa
Kontakt, rejestracja i przygotowanie usługi	art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO
Świadczenia zdrowotne i prowadzenie dokumentacji medycznej	art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO
Pomoc psychologiczno-pedagogiczna i dokumentacja NPPP	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO; w zakresie danych szczególnych właściwa przesłanka art. 9 ust. 2 RODO
Sprzedaż, dopasowanie i serwis aparatów, obsługa refundacji	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO; art. 9 ust. 2 lit. h RODO, jeżeli przetwarzane są dane o zdrowiu
Rachunkowość i obowiązki podatkowe	art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Dochodzenie i obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Marketing elektroniczny i opcjonalne cookies	art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz przepisy dotyczące komunikacji elektronicznej

Odbiorcy danych

Dane mogą otrzymywać podmioty uprawnione na podstawie prawa oraz podmioty wspierające MowaMed, w szczególności dostawcy systemów medycznych i informatycznych, hostingu, poczty, księgowości, płatności, kurierzy, producenci i serwisy aparatów słuchowych, NFZ oraz inne podmioty medyczne lub oświatowe, jeżeli istnieje podstawa prawna i jest to potrzebne do realizacji usługi. Podmioty przetwarzające dane działają na podstawie umów i poleceń administratora.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektóre narzędzia informatyczne lub analityczne mogą wiązać się z przekazaniem danych poza EOG. W takim przypadku MowaMed stosuje mechanizm dopuszczony przez RODO, w szczególności decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony albo standardowe klauzule umowne. Aktualna lista usług związanych z plikami cookies jest dostępna w panelu zarządzania zgodami.

ul. Wiśniowa 14, 80-180 Kowale | 571 571 065 | gabinety@mowamed.pl | mowamed.pl NIP 5841985557 | REGON 221909950

Okres przechowywania

- dokumentacja medyczna: co do zasady 20 lat od końca roku ostatniego wpisu, a w przypadkach ustawowych odpowiednio 22, 30, 10, 5 lub 2 lata;
- dokumentacja NPPP: przez okres wynikający z przepisów oświatowych, instrukcji kancelaryjnej lub uzasadnionego okresu realizacji zadań i obrony roszczeń;
- dokumenty księgowe i podatkowe: przez okres wymagany prawem;
- dane umowne, sprzedażowe, gwarancyjne i reklamacyjne: do zakończenia umowy, a następnie do upływu terminów roszczeń i obowiązków archiwizacyjnych;
- zapytania, które nie doprowadziły do zawarcia umowy: przez czas potrzebny na odpowiedź, a następnie nie dłużej niż przez okres uzasadniony możliwością wykazania przebiegu kontaktu;
- dane oparte na zgodzie: do jej wycofania albo wcześniejszego ustania celu, z zachowaniem danych potrzebnych do wykazania udzielonej zgody.

Prawa osób

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, otrzymania kopii, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu, przenoszenia danych oraz usunięcia danych, jeżeli spełnione są warunki przewidziane w RODO. Prawo usunięcia nie obejmuje danych, które MowaMed musi zachować na podstawie prawa, w szczególności dokumentacji medycznej. Zgodę można wycofać w każdym czasie bez wpływu na zgodność wcześniejszego przetwarzania.

Skargę można wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, www.uodo.gov.pl.

Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz dane wskazane podczas rejestracji lub wymagane prawem są niezbędne do udzielenia świadczenia, wykonania umowy, prowadzenia dokumentacji albo rozliczenia. Niepodanie tych danych może uniemożliwić realizację usługi.

Dane dzieci

Dane dziecka są pozyskiwane przede wszystkim od jego rodzica, opiekuna prawnego lub samego dziecka, odpowiednio do wieku i sytuacji. MowaMed uwzględnia prawo dziecka do informacji i wysłuchania. Jeżeli dane otrzymano od szkoły, placówki lub innej osoby, obowiązek informacyjny jest realizowany zgodnie z art. 14 RODO, chyba że zachodzi ustawowy wyjątek.

Pliki cookies

Strona używa cookies niezbędnych do działania. Cookies preferencyjne, statystyczne i marketingowe są uruchamiane wyłącznie zgodnie z wyborem użytkownika w panelu zgód. Użytkownik może w każdej chwili zmienić decyzję za pomocą odnośnika Zarządzaj zgodą. Zablokowanie cookies niezbędnych w ustawieniach przeglądarki może ograniczyć działanie strony.

Bezpieczeństwo i decyzje automatyczne

MowaMed stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w tym kontrolę dostępu, upoważnienia, kopie bezpieczeństwa i zasady poufności. Dane nie są wykorzystywane do podejmowania wobec pacjentów decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie w sposób zautomatyzowany.

.....
podpis osoby upoważnionej