ul. Wiśniowa 14, 80-180 Kowale | 571 571 065 | gabinety@mowamed.pl | mowamed.pl NIP 5841985557 | REGON 221909950

Regulamin korzystania z usług MowaMed

Wersja obowiązująca od 18 września 2026 r

MowaMed Anna Konczakowska | ul. Wiśniowa 14, 80-180 Kowale | NIP 5841985557 | REGON 221909950

Podmiot leczniczy RPWDL 000000289116 | Niepubliczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna MowaMed NPPP 51/2026

Regulamin określa wspólne zasady rejestracji, płatności, odwoływania wizyt i składania skarg. Szczegółowe zasady świadczeń zdrowotnych, działalności NPPP, zajęć grupowych oraz sprzedaży aparatów wynikają także z właściwych regulaminów i informacji przekazywanych przed usługą.

Postanowienia ogólne

- Usługi organizuje MowaMed Anna Konczakowska, ul. Wiśniowa 14, 80-180 Kowale, NIP 5841985557, REGON 221909950.
- MowaMed działa jako podmiot leczniczy RPWDL 000000289116, organ prowadzący NPPP MowaMed NPPP 51/2026 oraz sprzedawca wyrobów medycznych. Charakter konkretnej usługi jest wskazywany przed jej rozpoczęciem.
- Regulamin nie ogranicza praw pacjenta, dziecka ani konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

Rejestracja i zawarcie umowy

- Rejestracja odbywa się telefonicznie, e-mailem, przez formularz internetowy lub osobiście.
- Umowa dotycząca konkretnej usługi zostaje zawarta po uzgodnieniu rodzaju usługi, terminu i ceny oraz potwierdzeniu rezerwacji przez MowaMed.
- Samo wysłanie formularza nie gwarantuje terminu. MowaMed potwierdza rezerwację w uzgodniony sposób.
- W przypadku małoletniego zgłoszenia dokonuje rodzic, przedstawiciel ustawowy albo inna osoba uprawniona. Dziecko otrzymuje informacje w sposób dostosowany do wieku.

Realizacja usług

- Usługi są realizowane przez osoby posiadające kwalifikacje odpowiednie do rodzaju czynności.
- Przed rozpoczęciem pacjent lub klient otrzymuje informację o celu, zakresie, cenie oraz istotnych warunkach usługi.
- Świadczenia zdrowotne są udzielane z poszanowaniem praw pacjenta, intymności, godności i prawa do informacji.
- Działalność NPPP jest realizowana w zakresie określonym Statutem NPPP. Poradnia nie wydaje dokumentów zastrzeżonych wyłącznie dla publicznych poradni lub zespołów orzekających.
- Usługa online jest wykonywana tylko wtedy, gdy pozwala na to jej charakter, prawo i możliwości techniczne.

Obowiązki korzystającego

- przekazanie prawdziwych i istotnych informacji potrzebnych do bezpiecznej realizacji usługi;
- punktualne przybycie oraz przestrzeganie zasad bezpieczeństwa i praw innych osób;
- niezwłoczne poinformowanie o przeciwwskazaniach, zmianach zdrowotnych lub sytuacji wpływającej na usługę;
- terminowa zapłata zgodnie z cennikiem i uzgodnioną formą płatności.

Ceny płatności i odwołanie terminu

- Cena jest przekazywana przed zawarciem umowy i wynika z aktualnego cennika albo indywidualnego uzgodnienia.
- Wizyta może zostać bezpłatnie odwołana lub przełożona najpóźniej 24 godziny przed terminem, chyba że przed rezerwacją uzgodniono korzystniejsze zasady.
- Przy późniejszym odwołaniu lub nieobecności MowaMed może pobrać opłatę rezerwacyjną albo opłatę wskazaną przed rezerwacją, jeżeli pacjent lub klient został o niej jednoznacznie poinformowany i ją zaakceptował. Opłata nie może naruszać bezwzględnie obowiązujących przepisów.
- Jeżeli MowaMed odwoła usługę, proponuje nowy termin albo zwraca opłatę za niezrealizowaną usługę.

Reklamacje skargi i dokumentacja

- Reklamację lub skargę można złożyć na adres gabinety@mowamed.pl, pisemnie w siedzibie lub listownie.
- MowaMed odpowiada bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni w sprawach konsumenckich, jeśli ustawa przewiduje ten termin. Skargi dotyczące działalności NPPP rozpatruje Dyrektor, a skargi na Dyrektora osoba prowadząca.
- Pacjent może żądać dostępu do dokumentacji medycznej na zasadach ustawy o prawach pacjenta. Dokumentacja NPPP jest udostępniana osobom uprawnionym zgodnie z przepisami oświatowymi i ochroną danych.

ul. Wiśniowa 14, 80-180 Kowale | 571 571 065 | gabinety@mowamed.pl | mowamed.pl NIP 5841985557 | REGON 221909950

Ochrona danych i standardy ochrony małoletnich

Zasady przetwarzania danych określa Klauzula informacyjna RODO oraz Polityka prywatności i cookies. W MowaMed obowiązują Standardy ochrony małoletnich w wersji pełnej i skróconej, dostępne w placówce oraz na stronie internetowej.

Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego. Postanowienia regulaminu nie wyłączają właściwości sądu wynikającej z przepisów. Zmiany regulaminu nie naruszają praw nabytych ani warunków umów zawartych przed ich wejściem w życie.

.....
podpis osoby upoważnionej