ul. Wiśniowa 14, 80-180 Kowale | 571 571 065 | gabinety@mowamed.pl | mowamed.pl NIP 5841985557 | REGON 221909950

Regulamin badań słuchu protetyki słuchu i sprzedaży aparatów

Wersja obowiązująca od 18 września 2026 r

MowaMed Anna Konczakowska | ul. Wiśniowa 14, 80-180 Kowale | NIP 5841985557 | REGON 221909950

Podmiot leczniczy RPWDL 000000289116 | Niepubliczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna MowaMed NPPP 51/2026

Regulamin dotyczy badań słuchu, doboru, testowania, konfiguracji i serwisu aparatów słuchowych, systemów wspomagających słyszenie oraz sprzedaży wyrobów i akcesoriów.

Zakres usług

- Zakres badania i jego odpłatność są uzgadniane przed wizytą. Informacja o bezpłatnym badaniu dotyczy zakresu wskazanego w aktualnej ofercie i nie oznacza, że każde możliwe badanie diagnostyczne jest bezpłatne.
- Dobór aparatu uwzględnia wynik badania, potrzeby użytkownika, możliwość obsługi urządzenia, oczekiwane funkcje i budżet.
- Testowanie aparatu odbywa się na zasadach ustalonych w protokole wydania lub umowie. Użytkownik odpowiada za sprzęt od chwili wydania z uwzględnieniem normalnego użycia zgodnego z instrukcją.
- Refundacja NFZ zależy od aktualnych przepisów i indywidualnych uprawnień. MowaMed pomaga w formalnościach, lecz nie gwarantuje przyznania finansowania.

Zamówienie płatność i wydanie

- Przed zamówieniem klient otrzymuje informację o modelu, cenie, zakresie konfiguracji, przewidywanym terminie wydania i warunkach płatności.
- Dla wyrobu sprowadzanego lub dostosowywanego indywidualnie może być wymagana zaliczka. Jej wysokość i zasady rozliczenia określa potwierdzenie zamówienia.
- Przy wydaniu klient otrzymuje wymagane informacje, instrukcję producenta, dokument gwarancyjny, jeżeli udzielono gwarancji, oraz instruktaż obsługi.

Zgodność towaru gwarancja i serwis

- Wobec konsumenta MowaMed odpowiada za brak zgodności towaru z umową na zasadach ustawy o prawach konsumenta. W pierwszej kolejności konsument może żądać naprawy albo wymiany, z wyjątkami określonymi ustawą.
- Gwarancja producenta jest dobrowolnym, dodatkowym uprawnieniem i nie ogranicza ustawowych praw konsumenta.
- Reklamację można złożyć osobiście, listownie albo na adres gabinety@mowamed.pl. Należy opisać wadę, żądanie i podać dane pozwalające zidentyfikować zakup.
- MowaMed udziela odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie wymaganym prawem.

Odstąpienie od umowy

Przy zakupie stacjonarnym prawo zwrotu pełnowartościowego towaru bez wady przysługuje tylko wtedy, gdy MowaMed dobrowolnie je przyzna. Przy umowie zawartej na odległość lub poza lokalem konsument ma prawo odstąpienia zgodnie z ustawą, z uwzględnieniem wyjątków, w szczególności dotyczących towarów nieprefabrykowanych wykonanych według specyfikacji konsumenta lub służących jego zindywidualizowanym potrzebom. Wyjątek stosuje się wyłącznie wtedy, gdy spełnione są warunki ustawowe i klient został poinformowany przed zawarciem umowy.

Wyroby medyczne

Aparat słuchowy jest wyrobem medycznym. Należy używać go zgodnie z instrukcją używania lub etykietą oraz zaleceniami osoby dokonującej dopasowania. Niepokojące objawy, ból albo pogorszenie słyszenia wymagają przerwania używania i kontaktu ze specjalistą.

Pozostałe zasady

Do rejestracji, płatności, ochrony danych, skarg i odwoływania wizyt stosuje się także Regulamin korzystania z usług MowaMed. Żaden zapis nie ogranicza praw pacjenta ani konsumenta wynikających z prawa.

ul. Wiśniowa 14, 80-180 Kowale | 571 571 065 | gabinety@mowamed.pl | mowamed.pl
NIP 5841985557 | REGON 221909950

.....
podpis osoby upoważnionej