ul. Wiśniowa 14, 80-180 Kowale | 571 571 065 | gabinety@mowamed.pl | mowamed.pl NIP 5841985557 | REGON 221909950

Standardy ochrony małoletnich MowaMed

Wersja pełna 2026

MowaMed Anna Konczakowska | ul. Wiśniowa 14, 80-180 Kowale | NIP 5841985557 | REGON 221909950

Podmiot leczniczy RPWDL 000000289116 | Niepubliczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna MowaMed NPPP 51/2026

Standardy obowiązują we wszystkich działaniach MowaMed, w których uczestniczą lub mogą przebywać małoletni, w tym w podmiocie leczniczym, NPPP, zajęciach indywidualnych i grupowych oraz podczas doboru aparatów słuchowych.

Zakres i odpowiedzialność

Personelem jest każda osoba wykonująca zadania w MowaMed, niezależnie od podstawy współpracy, w tym pracownik, współpracownik, praktykant, stażysta i wolontariusz. Za wdrożenie standardów, przyjmowanie zgłoszeń, koordynację interwencji, prowadzenie rejestru i przegląd dokumentu odpowiada Anna Konczakowska. Zgłoszenia można przekazać osobiście, telefonicznie pod numerem 571 571 065 lub na adres gabinety@mowamed.pl.

Bezpieczna rekrutacja

- Przed dopuszczeniem do działalności z dziećmi MowaMed uzyskuje wymagane dane i sprawdza osobę w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym.
- Osoba przedstawia informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie wymaganym art. 21 ustawy.
- Osoba składa informację o państwach zamieszkania w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Polska i państwo obywatelstwa, oraz wymagane informacje z rejestrów tych państw. Gdy państwo nie prowadzi rejestru lub nie wydaje informacji, stosuje się ustawowe oświadczenie składane pod rygorem odpowiedzialności karnej.
- Dokumenty weryfikacyjne przechowuje się w aktach osobowych albo dokumentacji dotyczącej współpracy, z ograniczonym dostępem.
- Każda osoba przed rozpoczęciem pracy zapoznaje się ze standardami i potwierdza to podpisem.

Bezpieczne relacje personelu z dzieckiem

- personel przedstawia się, wyjaśnia cel czynności prostym językiem i uwzględnia zdanie dziecka;
- kontakt fizyczny musi mieć uzasadnienie terapeutyczne, diagnostyczne albo wynikać z bezpośredniej potrzeby bezpieczeństwa; wcześniej należy wyjaśnić czynność i respektować sprzeciw w granicach prawa;
- zapewnia się intymność, możliwość obecności rodzica lub opiekuna, chyba że prawo, bezpieczeństwo lub dobro dziecka uzasadnia inne postępowanie;
- kontakt z dzieckiem poza godzinami i kanałami służbowymi jest dopuszczalny wyłącznie w związku z usługą i za wiedzą rodzica lub opiekuna;
- personel nie przyjmuje i nie wręcza dziecku prezentów, pieniędzy ani korzyści, poza drobnymi materiałami przekazywanymi jawnie wszystkim uczestnikom na równych zasadach.

Zachowania niedozwolone

- przemoc fizyczna, seksualna lub emocjonalna, zaniedbanie, upokarzanie, grożenie, szantaż i karanie;
- komentarze seksualne, dyskryminujące lub dotyczące ciała, wyglądu, pochodzenia, zdrowia albo sytuacji rodzinnej;
- kontakt seksualny, romantyczny lub przekraczający zawodowe granice;
- utrwalanie lub publikowanie wizerunku i głosu dziecka bez właściwej podstawy prawnej;
- ujawnianie informacji o dziecku osobom nieuprawnionym;
- prywatne zapraszanie dziecka do domu, przewożenie go bez uzgodnienia albo kontakt przez prywatne media społecznościowe;
- ignorowanie sprzeciwu, bólu, lęku lub sygnałów krzywdzenia.

Relacje między małoletnimi

Personel reaguje na przemoc, wyśmiewanie, wykluczenie, naruszanie granic, seksualizację i cyberprzemoc między uczestnikami. Dzieci otrzymują jasne zasady grupy. Interwencja nie może publicznie zawstydzać sprawcy ani ujawniać danych dziecka pokrzywdzonego. W razie potrzeby opracowuje się odrębny plan bezpieczeństwa i wsparcia.

Internet urządzenia i wizerunek

- Dziecko może korzystać z własnego urządzenia, jeżeli nie zakłóca to świadczenia ani bezpieczeństwa innych osób.
- Zakazane jest nagrywanie innych pacjentów, uczestników i personelu bez zgody oraz utrwalanie czynności w gabinecie bez wcześniejszego uzgodnienia.

ul. Wiśniowa 14, 80-180 Kowale | 571 571 065 | gabinety@mowamed.pl | mowamed.pl NIP 5841985557 | REGON 221909950

- Jeżeli MowaMed udostępnia sieć lub urządzenie, stosuje zabezpieczenia adekwatne do ryzyka i reaguje na dostęp do treści szkodliwych.
- Publikacja wizerunku dziecka wymaga odrębnej, dobrowolnej i możliwej do wycofania zgody osoby uprawnionej oraz poszanowania zdania dziecka.

Rozpoznanie krzywdzenia i rozmowa z dzieckiem

Personel zwraca uwagę na obrażenia, nagłe zmiany zachowania, lęk przed określoną osobą, seksualizowane zachowania, zaniedbanie, nieadekwatne wyjaśnienia opiekuna i wypowiedzi dziecka. Rozmowę prowadzi spokojnie, bez sugerowania odpowiedzi i bez obiecywania tajemnicy. Należy zapisać słowa dziecka możliwie wiernie oraz przekazać sprawę koordynatorowi.

Procedura interwencji

Sytuacja	Działanie
Bezpośrednie zagrożenie życia lub ciężkiego uszczerbku	zapewnienie bezpieczeństwa, telefon 112, niezwłoczne poinformowanie koordynatora i sporządzenie karty interwencji
Podejrzenie przestępstwa na szkodę dziecka	zabezpieczenie informacji; osoba odpowiedzialna składa zawiadomienie Policji lub prokuraturze
Podejrzenie przemocy domowej	ocena bezpieczeństwa; działania zgodne z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy domowej; procedurę Niebieskie Karty wszczyna wyłącznie osoba lub podmiot posiadający ustawowe uprawnienie
Zagrożenie dobra dziecka bez podejrzenia przestępstwa	rozmowa z rodzicem, jeśli jest bezpieczna; plan wsparcia; w razie potrzeby wniosek do sądu opiekuńczego lub kontakt z pomocą społeczną
Podejrzenie krzywdzenia przez personel	odsunięcie osoby od kontaktu z dziećmi do czasu wyjaśnienia, działania pracownicze lub umowne, a gdy potrzeba zawiadomienie organów
Krzywdzenie przez inne dziecko	rozdzielenie uczestników, pomoc dziecku pokrzywdzonemu, rozmowy z opiekunami, plan bezpieczeństwa i dalsza interwencja zależna od wieku oraz czynu

Wsparcie po ujawnieniu krzywdzenia

Koordynator ustala plan wsparcia obejmujący osobę odpowiedzialną, bezpieczny sposób kontaktu, potrzebną pomoc psychologiczną, medyczną, socjalną lub prawną, współpracę z rodzicem niekrzywdzącym oraz sposób monitorowania sytuacji. Zakres informacji udostępnia się wyłącznie osobom, które muszą go znać.

Dokumentowanie i poufność

Każdą interwencję dokumentuje się w Karcie interwencji i rejestrze. Dokumentację przechowuje koordynator w zabezpieczonym miejscu, oddzielnie od ogólnodostępnej dokumentacji. Dostęp mają wyłącznie osoby upoważnione. Dane udostępnia się organom i osobom tylko na podstawie prawa.

Udostępnianie szkolenia i przegląd

- Wersja pełna i skrócona są dostępne na stronie internetowej oraz w widocznym miejscu w lokalu.
- Personel jest zapoznawany ze standardami przed dopuszczeniem do pracy oraz po każdej istotnej zmianie. Szkolenia dokumentuje się.
- Co najmniej raz na dwa lata MowaMed ocenia standardy, dokumentuje wnioski i aktualizuje dokument. Przegląd przeprowadza się także po poważnym zdarzeniu lub zmianie prawa.

Telefony pomocy

Kontakt	Numer
Numer alarmowy	112
Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	116 111
Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka	800 12 12 12
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Niebieska Linia	800 120 002

ul. Wiśniowa 14, 80-180 Kowale | 571 571 065 | gabinety@mowamed.pl | mowamed.pl NIP 5841985557 | REGON 221909950

Podstawa i przyjęcie

Standardy opracowano na podstawie art. 22b i 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich, tekst jednolity Dz.U. z 2026 r. poz. 110.

Kowale, dnia ..... Zatwierdzam .....

.....
podpis osoby upoważnionej