

Prawa pacjenta w MowaMed

Informacja dla pacjentów, przedstawicieli ustawowych i osób bliskich

MowaMed Anna Konczakowska | ul. Wiśniowa 14, 80-180 Kowale | RPWDL 000000289116

Niniejsza informacja dotyczy świadczeń zdrowotnych udzielanych przez MowaMed jako podmiot leczniczy wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą pod numerem 000000289116. Nie zastępuje ona obowiązującego Regulaminu organizacyjnego podmiotu leczniczego MowaMed ani indywidualnej informacji przekazywanej pacjentowi przez osobę wykonującą zawód medyczny.

1. Prawo do świadczeń zdrowotnych

- Pacjent ma prawo do świadczeń odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej, udzielanych z należytą starannością przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.
- Pacjent ma prawo do przejrzystej informacji o rodzaju, zakresie i organizacji świadczenia oraz — przed jego udzieleniem — o cenie wynikającej z oficjalnego cennika MowaMed albo z indywidualnego uzgodnienia.
- W razie wątpliwości pacjent może żądać, aby osoba udzielająca świadczenia zasięgnęła opinii innego lekarza lub zwołała konsylium, jeżeli przepisy przewidują takie uprawnienie; odmowa wymaga uzasadnienia i odnotowania w dokumentacji.

2. Prawo do informacji

- Pacjent ma prawo do zrozumiałej informacji o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych i możliwych metodach diagnostycznych lub leczniczych, ich następstwach, wynikach oraz rokowaniu.
- Pacjent może wskazać osobę, której wolno przekazywać informacje, a także zrezygnować z otrzymywania informacji w zakresie dopuszczonym prawem.
- Pacjent ma prawo znać imię, nazwisko oraz funkcję osoby udzielającej świadczenia. Informacja jest przekazywana w formie dostępnej dla pacjenta, z uwzględnieniem wieku, stanu zdrowia i potrzeb komunikacyjnych.

3. Prawo do zgody albo odmowy

Po uzyskaniu wymaganej informacji pacjent ma prawo wyrazić zgodę na udzielenie określonego świadczenia albo jej odmówić. Zgoda może być cofnięta przed wykonaniem czynności. Forma zgody wynika z rodzaju świadczenia i przepisów prawa. W przypadku pacjenta małoletniego lub osoby, która nie może samodzielnie wyrazić zgody, stosuje się zasady zgody przedstawiciela ustawowego, zgody równoległej pacjenta, sprzeciwu oraz zezwolenia sądu opiekuńczego przewidziane w prawie.

4. Prawo do tajemnicy, intymności i godności

- Informacje związane z pacjentem, uzyskane w związku z udzielaniem świadczeń, są objęte tajemnicą. Wyjątki mogą wynikać wyłącznie z przepisów prawa.
- Świadczenia są udzielane z poszanowaniem intymności i godności pacjenta. Obecność innych osób odbywa się na zasadach określonych prawem i z poszanowaniem woli pacjenta.
- Pacjent ma prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego oraz — w zakresie wynikającym z charakteru świadczenia — do obecności osoby bliskiej. Ograniczenie tego prawa może nastąpić jedynie z przyczyn przewidzianych prawem i powinno zostać odnotowane.

5. Prawo do leczenia bólu i poszanowania godności u kresu życia

Pacjent ma prawo do leczenia bólu oraz do poszanowania godności, w tym do umierania w spokoju i godności, w zakresie odpowiadającym charakterowi udzielanych świadczeń.

6. Prawo do dokumentacji medycznej

Pacjent ma prawo dostępu do swojej dokumentacji medycznej, w tym do wglądu, kopii, wydruku albo dokumentu elektronicznego, zgodnie z przepisami. Pacjent może upoważnić inną osobę. Szczegółowe zasady określa dokument „Zasady udostępniania dokumentacji medycznej MowaMed”. Skorzystanie z pomocniczego formularza wniosku nie jest obowiązkowe.

7. Prawa małoletniego pacjenta

- Dziecko jest informowane i wysłuchiwane w sposób dostosowany do wieku, dojrzałości i stanu zdrowia.
- Pacjent, który ukończył 16 lat, ma prawo do pełnej informacji oraz co do zasady współdecyduje o świadczeniu razem z przedstawicielem ustawowym.
- W razie rozbieżności zdań lub sprzeciwu stosuje się procedury określone w przepisach, w tym — gdy jest to wymagane — rozstrzygnięcie sądu opiekuńczego.

8. Sprzeciw, skargi i pomoc zewnętrzna

- Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy może zgłosić skargę albo wniosek bezpośrednio do MowaMed: osobiście lub listownie na adres ul. Wiśniowa 14, 80-180 Kowale, e-mailem na gabinety@mowamed.pl albo telefonicznie pod numerem 571 571 065.
- Zgłoszenie wewnętrzne nie jest warunkiem zwrócenia się do Rzecznika Praw Pacjenta. Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590; Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa; kancelaria@rpp.gov.pl.
- W przypadkach określonych ustawą pacjent lub przedstawiciel ustawowy może wnieść do Komisji Lekarskiej przy Rzeczniku Praw Pacjenta sprzeciw wobec opinii albo orzeczenia lekarza w terminie 30 dni od ich wydania.

Podstawa prawna

Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta; ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej; przepisy wykonawcze dotyczące dokumentacji medycznej — według stanu prawnego na dzień publikacji.

.....
podpis osoby upoważnionej