

Skargi i wnioski pacjentów MowaMed

Zasady dotyczące działalności leczniczej MowaMed

MowaMed Anna Konczakowska | ul. Wiśniowa 14, 80-180 Kowale | RPWDL 000000289116

Pacjent, przedstawiciel ustawowy, osoba bliska lub inna osoba uprawniona może zgłosić uwagę, skargę albo wniosek dotyczący organizacji lub sposobu udzielania świadczeń zdrowotnych. Niniejsza informacja uzupełnia obowiązujący Regulamin organizacyjny podmiotu leczniczego MowaMed i nie ogranicza prawa do skorzystania z innych środków przewidzianych prawem.

1. Jak przekazać zgłoszenie

Kanał	Dane
Osobiście lub pisemnie	MowaMed, ul. Wiśniowa 14, 80-180 Kowale
E-mail	gabinety@mowamed.pl
Telefon	571 571 065

Zgłoszenie może być złożone w dowolnej z powyższych form. Jeżeli pacjent oczekuje odpowiedzi, warto podać imię i nazwisko, dane kontaktowe, datę lub opis zdarzenia oraz oczekiwany sposób odpowiedzi. MowaMed może poprosić o informacje niezbędne do rzetelnego wyjaśnienia sprawy.

2. Rozpatrywanie zgłoszeń

- Skargi i wnioski dotyczące działalności leczniczej są przekazywane osobie kierującej podmiotem leczniczym albo osobie przez nią wyznaczonej.
- Zgłoszenie jest analizowane bez zbędnej zwłoki, z zachowaniem poufności, praw pacjenta i ochrony danych. Termin odpowiedzi zależy od charakteru sprawy, potrzeby zebrania wyjaśnień oraz przepisów mających zastosowanie do konkretnego zgłoszenia.
- Odpowiedź jest udzielana w uzgodniony lub wskazany sposób, o ile pozwalają na to dane kontaktowe i nie sprzeciwiają się temu przepisy o tajemnicy oraz ochronie danych.
- Zgłoszenie skargi nie może powodować odmiennego, niekorzystnego traktowania pacjenta ani ograniczenia jego praw.

3. Ważne rozróżnienia

- Sprawy dotyczące dokumentacji medycznej są obsługiwane zgodnie z dokumentem „Zasady udostępniania dokumentacji medycznej MowaMed”.
- Sprawy dotyczące ochrony danych osobowych można zgłaszać MowaMed, a skargę w zakresie RODO — Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Sprawy dotyczące działalności Niepublicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej MowaMed są rozpatrywane zgodnie ze Statutem NPPP i zasadami właściwymi dla działalności oświatowej.
- Zgłoszenie skargi nie zastępuje wezwania pomocy w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego. W takim przypadku należy skontaktować się z numerem alarmowym 112 albo 999.

4. Rzecznik Praw Pacjenta

Zgłoszenie sprawy najpierw do MowaMed nie jest warunkiem skorzystania z pomocy Rzecznika Praw Pacjenta. Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590 (całodobowo); Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa; e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl; strona: www.gov.pl/rpp.

Podstawa prawna

Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta; ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej; przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i odpowiedzialności zawodowej — według stanu prawnego na dzień publikacji.

.....
podpis osoby upoważnionej