Regulamin badań słuchu i sprzedaży aparatów słuchowych

MowaMed Anna Konczakowska, ul. Wiśniowa 14, 80-180 Kowale, NIP 5841985557, REGON 221909950, RPWDL 000000289116. Kontakt w sprawie aparatów: 512 555 482, aparaty@mowamed.pl.

§ 1 Zakres i badania

1. Regulamin określa zasady badań słuchu, doboru i dopasowania aparatów, ich sprzedaży, konfiguracji oraz serwisu, a także sprzedaży systemów wspomagających słyszenie i akcesoriów.

2. Przed badaniem MowaMed informuje o jego zakresie i ewentualnej cenie. Bezpłatne badania odbywają się w zakresie wskazanym w odrębnie ogłoszonych zasadach. Nie wymagają zakupu aparatu, realizacji zlecenia NFZ ani zgody marketingowej.

3. Dobór aparatu uwzględnia wynik badania, potrzeby użytkownika, możliwość obsługi, oczekiwane funkcje i budżet. Czynności medyczne i dopasowanie wykonuje osoba posiadająca wymagane kwalifikacje.

4. Ocena działania urządzenia podczas doboru służy ustaleniu jego przydatności. Regulamin nie przyznaje prawa do promocyjnego bezpłatnego użyczenia aparatu do domu. Niezbędne czynności dopasowania i uprawnienia związane z naprawą rozpatruje się odrębnie, zgodnie z prawem.

§ 2 Cena i finansowanie

1. Przed zawarciem umowy klient otrzymuje informację o modelu, całkowitej cenie brutto, zakresie dopasowania i obsługi, przewidywanym terminie wydania oraz warunkach płatności. Usługi i akcesoria zamawiane dodatkowo wymagają odrębnej informacji o cenie i zgody klienta.

2. Przy realizacji zlecenia NFZ stosuje się cenę danego produktu zgłoszoną do realizacji umowy z Funduszem i obowiązującą dla tego zaopatrzenia. Cena oraz należność pacjenta są przedstawiane przed przyjęciem zamówienia. Kwota finansowania zależy od aktualnych przepisów, ważnego zlecenia i uprawnień pacjenta.

3. Promocje nie obejmują aparatów słuchowych, wkładek usznych, systemów wspomagających słyszenie ani innych wyrobów medycznych i akcesoriów podlegających refundacji ze środków NFZ. Wyłączenie dotyczy sprzedaży osobno i w zestawach. MowaMed stosuje je niezależnie od objęcia produktu umową MowaMed z NFZ oraz od tego, czy klient korzysta z refundacji, czy pokrywa całą cenę samodzielnie. Nie przyznaje się rabatów, bonów, zwrotów części ceny ani prezentów związanych z takimi zakupami. Wyłączenie obejmuje również korzyści na inne akcesoria i usługi związane z takim zakupem. Szczegóły określają Zasady cen i wyłączeń promocyjnych MowaMed.

4. Finansowanie NFZ nie jest rabatem sprzedawcy. Zmiana regularnej ceny w ofercie i danych umowy z NFZ wymaga uprzedniego przeprowadzenia właściwej procedury. Nie jest zastępowana indywidualnym upustem przy kasie.

5. Wpłata dokonana przed wydaniem aparatu jest rozliczana zgodnie z uzgodnionym charakterem płatności i przepisami podatkowymi. Dokument płatności nie potwierdza sam przez się wydania wyrobu ani wykonania zlecenia NFZ.

Zamówienie i prawa klienta

§ 3 Zamówienie i wydanie

1. Przy zamówieniu aparatu sprowadzanego lub dostosowywanego indywidualnie może być uzgodniona zaliczka. Jej wysokość, charakter i zasady rozliczenia wskazuje potwierdzenie zamówienia. Zadatek wymaga wyraźnego uzgodnienia; nie jest utożsamiany z zaliczką.

2. Termin odbioru uzgadnia się z klientem. Wydanie w ramach NFZ odbywa się w miejscu i godzinach wynikających z aktualnego harmonogramu umowy, przez uprawniony personel zgłoszony do jej realizacji. Ogólne godziny otwarcia placówki nie określają godzin realizacji zleceń NFZ.

3. Przy wydaniu klient otrzymuje wymagane informacje, instrukcję producenta, dokument gwarancji, jeżeli jej udzielono, oraz instruktaż obsługi. MowaMed dokumentuje rzeczywisty przebieg zaopatrzenia; dokumentów nie wystawia się z fikcyjną datą wydania.

4. Paragon, faktura i dokumenty wpłat są wystawiane na zasadach i w terminach wynikających z przepisów podatkowych. Informację o realizacji zlecenia przekazuje się NFZ zgodnie z obowiązującymi zasadami sprawozdawania.

§ 4 Zgodność towaru gwarancja i serwis

1. Wobec konsumenta MowaMed odpowiada za brak zgodności towaru z umową na zasadach ustawy o prawach konsumenta. Konsument może żądać naprawy albo wymiany, a w przypadkach ustawowych także obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy. Ustawowa obniżka ceny z tytułu reklamacji nie jest promocją.

2. Gwarancja jest dobrowolnym dodatkowym uprawnieniem i nie ogranicza ustawowej odpowiedzialności MowaMed. Zakres serwisu i czynności objętych ceną przedstawia się przed zakupem. Nie pobiera się dodatkowych opłat za czynności, które powinny być wykonane w ramach świadczenia lub uzgodnionej ceny.

3. Reklamację można złożyć osobiście, listownie na adres placówki albo na gabinety@mowamed.pl. Warto opisać problem, żądanie i dane identyfikujące zakup. Paragon nie jest jedynym dopuszczalnym dowodem zakupu. MowaMed odpowiada w terminie wymaganym prawem.

§ 5 Odstąpienie i bezpieczeństwo

1. Przy zakupie stacjonarnym zwrot pełnowartościowego towaru bez wady jest możliwy, jeżeli MowaMed dobrowolnie go przyzna. Przy umowach na odległość lub poza lokalem obowiązują ustawowe zasady odstąpienia, z wyjątkami stosowanymi wyłącznie po spełnieniu ich przesłanek. Samo dopasowanie lub zaprogramowanie aparatu nie przesądza automatycznie o wyłączeniu prawa odstąpienia.

2. Aparat słuchowy jest wyrobem medycznym. Należy używać go zgodnie z instrukcją lub etykietą oraz zaleceniami osoby dopasowującej. Ból, niepokojące objawy lub pogorszenie słyszenia wymagają przerwania używania i kontaktu ze specjalistą.

§ 6 Pozostałe zasady

Do pozostałych spraw stosuje się Regulamin korzystania z usług MowaMed i odpowiednie informacje o ochronie danych. Żaden zapis nie ogranicza ustawowych praw pacjenta lub konsumenta. Regulamin stosuje się do nowych umów po jego udostępnieniu; nie zmienia wstecz zawartych umów. Sprawy wcześniejszych umów podlegają również bezwzględnie obowiązującym przepisom.