Regulamin akcji Bezpłatne badanie słuchu 60+

Badanie objęte akcją kosztuje 0 zł. Skorzystanie z niego nie wymaga zakupu aparatu, akcesoriów, realizacji zlecenia NFZ ani zamówienia innych usług.

§ 1 Organizator i charakter badania

1. Organizatorem jest MowaMed Anna Konczakowska, ul. Wiśniowa 14, 80-180 Kowale, NIP 5841985557, REGON 221909950, RPWDL 000000289116. Kontakt: 512 555 482, aparaty@mowamed.pl lub osobiście w placówce.

2. Akcja służy ocenie słuchu i przekazaniu uczestnikowi informacji o wyniku. Nie jest konkursem ani loterią. Badanie jest dostępne na tych samych zasadach niezależnie od wcześniejszych lub przyszłych zakupów i wyboru miejsca zaopatrzenia.

§ 2 Uczestnicy czas i miejsce

1. Uczestnikiem może być osoba, która najpóźniej w dniu badania ukończyła 60 lat i mieszka w Kowalach, Kolbudach lub Pruszczu Gdańskim. Spełnienie warunków deklaruje przy rejestracji. Udział jest dobrowolny.

2. Badania odbywają się po umówieniu terminu przy ul. Wiśniowej 14 w Kowalach. Rejestracja nie wymaga opłaty ani zaliczki. Dostępność terminów zależy od organizacji pracy gabinetu.

3. Akcja trwa do jej odwołania. Informację o zakończeniu MowaMed ogłasza na mowamed.pl/dokumenty/. Wcześniej umówione wizyty zostaną zrealizowane na dotychczasowych zasadach. Jeżeli wykonanie badania w ustalonym terminie okaże się obiektywnie niemożliwe, MowaMed zaproponuje inny bezpłatny termin.

§ 3 Zakres i bezpłatność

1. Przed rejestracją MowaMed podaje, jakie badanie i czynności obejmuje akcja. Przed rozpoczęciem personel wyjaśnia przebieg, a po badaniu omawia wynik. Zakres dostosowuje się do stanu zdrowia uczestnika i możliwości wykonania badania; istotną zmianę zakresu wyjaśnia się przed jego wykonaniem.

2. Uczestnik nie ponosi opłaty za żadną czynność wskazaną jako objęta akcją. Jeżeli wskazane są dodatkowe badania lub konsultacje, MowaMed przedstawia odrębnie ich zakres i ewentualną cenę. Wykonuje je tylko po zgodzie uczestnika. Odmowa nie wpływa na bezpłatność badania objętego akcją.

3. Badania finansowanego przez MowaMed w ramach tej akcji nie wykazuje się jako odpłatnej usługi pacjenta ani nie rozlicza ponownie z NFZ.

Niezależność badania i zasady udziału

§ 4 Brak korzyści zakupowych

1. Warunkiem badania nie jest zakup, testowanie aparatu, złożenie zlecenia NFZ, zgoda na ofertę handlową ani zgoda marketingowa. Uczestnik otrzymuje informację o wyniku również wtedy, gdy nie korzysta z dalszych usług MowaMed.

2. Udział nie daje bonu 250 zł, rabatu na aparat, premii na akcesoria, prezentu zakupowego ani innej korzyści zależnej od zakupu wyrobu podlegającego refundacji. Badania nie wykorzystuje się do obejścia wyłączeń promocyjnych.

3. Ewentualny późniejszy dobór i zakup aparatu są odrębnymi, dobrowolnymi czynnościami. Obowiązują przy nich regulamin sprzedaży i zasady cen MowaMed. Udział nie gwarantuje refundacji NFZ, która zależy od przepisów i indywidualnych uprawnień.

4. Akcja nie obejmuje wypożyczania aparatów do domu. Ocena przydatności urządzenia w trakcie doboru nie jest nagrodą za zakup ani za udział w akcji.

§ 5 Rejestracja i zmiana terminu

Zgłoszenia przyjmowane są pod numerem 512 555 482 lub na aparaty@mowamed.pl. Wystarczy podać dane niezbędne do umówienia wizyty i kontaktu oraz zadeklarować spełnienie warunków udziału. Uczestnik może bez opłaty odwołać wizytę lub poprosić o zmianę terminu. Jeżeli badanie nie może się odbyć z przyczyn organizacyjnych lub medycznych, MowaMed kontaktuje się z uczestnikiem i proponuje inny termin na tych samych bezpłatnych zasadach.

§ 6 Dane osobowe i skargi

1. Administratorem danych jest MowaMed Anna Konczakowska. Dane służą obsłudze zgłoszenia i wykonaniu badania. Dane o zdrowiu i dokumentację przetwarza się zgodnie z odpowiednimi przepisami. Szczegółowe informacje zawiera Klauzula informacyjna RODO MowaMed dostępna w placówce i na mowamed.pl/dokumenty/. Zgoda marketingowa nie jest warunkiem udziału.

2. Uwagi i skargi można przekazać osobiście, listownie na adres placówki lub na gabinety@mowamed.pl. Warto podać dane do odpowiedzi i opis sprawy. MowaMed rozpatruje zgłoszenia bez zbędnej zwłoki, z zachowaniem terminów ustawowych. Nie ogranicza to prawa zwrócenia się do Rzecznika Praw Pacjenta lub właściwego organu ochrony danych.

§ 7 Obowiązywanie

Regulamin jest dostępny bezpłatnie w placówce i na mowamed.pl/dokumenty/. Aktualizacja obowiązuje po jej udostępnieniu i nie odbiera uprawnień wynikających z wcześniejszej rejestracji, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów. Zmiany z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych ogłasza się na tej stronie i stosuje na przyszłość. Regulamin nie ogranicza ustawowych praw pacjenta lub konsumenta.