Regulamin korzystania z usług MowaMed

Regulamin określa wspólne zasady rejestracji, płatności, odwoływania wizyt i składania skarg. Szczegółowe zasady świadczeń zdrowotnych, działalności NPPP, zajęć grupowych oraz sprzedaży aparatów wynikają także z właściwych regulaminów i informacji przekazywanych przed usługą.

Postanowienia ogólne

1. Usługi organizuje MowaMed Anna Konczakowska, ul. Wiśniowa 14, 80-180 Kowale, NIP 5841985557, REGON 221909950. Kontakt: 571 571 065, gabinety@mowamed.pl; protetyka słuchu: 512 555 482, aparaty@mowamed.pl.

2. MowaMed działa jako podmiot leczniczy RPWDL 000000289116, organ prowadzący NPPP MowaMed NPPP 51/2026 oraz sprzedawca wyrobów medycznych. Charakter konkretnej usługi jest wskazywany przed jej rozpoczęciem.

3. Regulamin nie ogranicza praw pacjenta, dziecka ani konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

Rejestracja i zawarcie umowy

1. Rejestracja odbywa się telefonicznie, e-mailem, przez formularz internetowy lub osobiście. Umowa dotycząca konkretnej usługi zostaje zawarta po uzgodnieniu rodzaju usługi, terminu i ceny oraz potwierdzeniu rezerwacji przez MowaMed.

2. Samo wysłanie formularza nie gwarantuje terminu. MowaMed potwierdza rezerwację w uzgodniony sposób.

3. W przypadku małoletniego zgłoszenia dokonuje rodzic, przedstawiciel ustawowy albo inna osoba uprawniona. Dziecko otrzymuje informacje w sposób dostosowany do wieku.

Realizacja usług

1. Usługi są realizowane przez osoby posiadające kwalifikacje odpowiednie do rodzaju czynności. Przed rozpoczęciem pacjent lub klient otrzymuje informację o celu, zakresie, cenie oraz istotnych warunkach usługi.

2. Świadczenia zdrowotne są udzielane z poszanowaniem praw pacjenta, intymności, godności i prawa do informacji.

3. Działalność NPPP jest realizowana w zakresie określonym Statutem NPPP. Poradnia nie wydaje dokumentów zastrzeżonych wyłącznie dla publicznych poradni lub zespołów orzekających.

4. Usługa online jest wykonywana tylko wtedy, gdy pozwala na to jej charakter, prawo i możliwości techniczne.

Obowiązki korzystającego

Korzystający przekazuje prawdziwe i istotne informacje potrzebne do bezpiecznej realizacji usługi, przybywa punktualnie i przestrzega zasad bezpieczeństwa oraz praw innych osób. Informuje niezwłocznie o przeciwwskazaniach, zmianach zdrowotnych lub sytuacji wpływającej na usługę. Dokonuje terminowej zapłaty zgodnie z cennikiem i uzgodnioną formą płatności.

Płatności i prawa korzystającego

Ceny płatności i odwołanie terminu

1. Cena jest przekazywana przed zawarciem umowy i wynika z aktualnego cennika albo indywidualnego uzgodnienia, z uwzględnieniem ograniczeń opisanych poniżej.

2. Przy zaopatrzeniu w wyroby medyczne stosuje się również Regulamin badań słuchu i sprzedaży aparatów słuchowych oraz Zasady cen i wyłączeń promocyjnych MowaMed. Indywidualne uzgodnienie nie uprawnia do rabatów ani innych korzyści wyłączonych tymi zasadami lub przepisami prawa. Przy realizacji zleceń NFZ stosuje się aktualne dane cenowe właściwe dla umowy z Funduszem.

3. Wizyta może zostać bezpłatnie odwołana lub przełożona najpóźniej 24 godziny przed terminem, chyba że przed rezerwacją uzgodniono korzystniejsze zasady.

4. Przy późniejszym odwołaniu lub nieobecności MowaMed może pobrać opłatę rezerwacyjną albo opłatę wskazaną przed rezerwacją, jeżeli pacjent lub klient został o niej jednoznacznie poinformowany i ją zaakceptował. Opłata nie może naruszać bezwzględnie obowiązujących przepisów, w tym przepisów o niedozwolonych postanowieniach umownych.

5. Jeżeli MowaMed odwoła usługę, proponuje nowy termin albo zwraca opłatę za niezrealizowaną usługę. Nie ogranicza to innych uprawnień ustawowych.

Reklamacje skargi i dokumentacja

1. Reklamację lub skargę można złożyć na gabinety@mowamed.pl, pisemnie w siedzibie lub listownie. MowaMed odpowiada bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni w sprawach konsumenckich, jeżeli ustawa przewiduje ten termin.

2. Skargi dotyczące działalności NPPP rozpatruje Dyrektor, a skargi na Dyrektora osoba prowadząca.

3. Pacjent może żądać dostępu do dokumentacji medycznej na zasadach ustawy o prawach pacjenta. Dokumentacja NPPP jest udostępniana osobom uprawnionym zgodnie z przepisami oświatowymi i ochroną danych.

Ochrona danych i małoletnich

Zasady przetwarzania danych określają Klauzula informacyjna RODO oraz Polityka prywatności i cookies. W MowaMed obowiązują Standardy ochrony małoletnich w wersji pełnej i skróconej, dostępne w placówce oraz na stronie internetowej.

Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego. Regulamin nie wyłącza właściwości sądu wynikającej z przepisów. Jest dostępny w placówce i na mowamed.pl/dokumenty/. Zmiany stosuje się do nowych umów po ich udostępnieniu; nie naruszają praw nabytych ani warunków wcześniej zawartych umów, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów.