Regulamin testowania aparatów słuchowych DEMO

MowaMed Anna Konczakowska, ul. Wiśniowa 14, 80-180 Kowale, NIP 5841985557, REGON 221909950, RPWDL 000000289116. Kontakt: 512 555 482, aparaty@mowamed.pl.

§ 1 Cel i charakter testu

1. Test służy indywidualnej ocenie przydatności i dopasowania aparatu słuchowego. Jego cel, zakres, czas i sposób oceny ustala uprawniony protetyk słuchu na podstawie wyników badań oraz potrzeb pacjenta i zapisuje je w dokumentacji testu.

2. Test nie jest programem promocyjnym, nagrodą ani świadczeniem za zakup lub realizację zlecenia NFZ w MowaMed. Korzystanie z testu nie zobowiązuje do zakupu ani wyboru MowaMed jako miejsca zaopatrzenia. Pacjent może zrezygnować z testu i zwrócić sprzęt.

3. Udostępnienie aparatu jest nieodpłatne. Brak opłaty nie zależy od późniejszego zakupu. Rezygnacja z zakupu nie powoduje naliczenia opłaty za test ani obowiązku zapłaty ceny aparatu. W ramach niniejszych zasad nie pobiera się kaucji.

4. Regulamin nie ustanawia wyjątku od zakazów ustawowych. Określenie celu testu i nazwanie sprzętu DEMO nie zmieniają samodzielnie kwalifikacji prawnej udostępnienia. Nie stosuje się testu w sposób sprzeczny z bezwzględnie obowiązującymi przepisami, w tym art. 49 ustawy refundacyjnej.

§ 2 Sprzęt i kwalifikacja do testu

1. Test obejmuje egzemplarze demonstracyjne oznaczone w ewidencji MowaMed jako DEMO, nieprzeznaczone do sprzedaży ani rozliczenia z NFZ. MowaMed posiada tytuł prawny do udostępniania sprzętu. Aparat identyfikuje się w umowie użyczenia przez producenta, model i numer seryjny.

2. Protetyk przed wydaniem sprawdza stan techniczny, przygotowanie higieniczne, zgodność sposobu użycia z instrukcją producenta i potrzebami pacjenta oraz brak przeciwwskazań do zaplanowanego testu. Sprzętu niespełniającego tych warunków nie wydaje się.

3. Podstawową formą testu jest ocena w gabinecie. Wydanie do używania poza gabinetem wymaga odrębnego, udokumentowanego uzasadnienia przez protetyka, określenia sytuacji do oceny i terminu wizyty podsumowującej. Nie następuje automatycznie na żądanie osoby zainteresowanej zakupem.

§ 3 Wydanie i czas testu

1. Regulamin uzupełnia indywidualną umowę użyczenia. Pacjent otrzymuje go przed zawarciem umowy, na papierze albo elektronicznie w sposób umożliwiający przechowanie i odtworzenie. Przed wydaniem otrzymuje instruktaż i dostęp do instrukcji używania. Umowa identyfikuje sprzęt i termin zwrotu. Stan, wyposażenie, cel i miejsce testu zapisuje się w umowie lub powiązanej dokumentacji testu.

2. Czas testu ogranicza się do okresu uzasadnionego celem oceny i właściwościami sprzętu. Nie stosuje się automatycznego przedłużenia. Każde przedłużenie wymaga uzgodnienia przed upływem terminu, uzasadnienia przez protetyka i zapisania nowego terminu zwrotu.

3. Pacjent może zakończyć test wcześniej. W razie przeszkody w terminowym zwrocie kontaktuje się z MowaMed niezwłocznie, aby uzgodnić sposób oddania sprzętu. Test nie przechodzi automatycznie w sprzedaż, najem ani abonament.

Używanie zwrot i prawa pacjenta

§ 4 Zasady używania i bezpieczeństwo

1. Aparatu używa wyłącznie osoba wskazana w umowie użyczenia, zgodnie z instrukcją producenta, instruktażem i indywidualnymi zaleceniami protetyka. Nie wolno przekazywać go osobom trzecim, sprzedawać, zastawiać, samodzielnie naprawiać ani zmieniać ustawień poza zakresem dopuszczonym przez protetyka i producenta.

2. Pacjent zabezpiecza sprzęt przed utratą i uszkodzeniem oraz stosuje zalecone zasady czyszczenia, przechowywania i zasilania. Zgłasza problemy z działaniem i dopasowaniem oraz opisuje obserwacje w sytuacjach określonych w planie testu.

3. W razie bólu, podrażnienia, pogorszenia słyszenia lub innych niepokojących objawów pacjent przerywa używanie i kontaktuje się ze specjalistą. Nagłe pogorszenie słuchu wymaga pilnej oceny medycznej. W razie usterki nie kontynuuje używania bez uzgodnienia z MowaMed.

4. Dziecko korzysta z aparatu pod nadzorem osoby sprawującej nad nim opiekę, zgodnie z zaleceniami. Uzgodnień i podpisów dokonuje osoba uprawniona do reprezentowania pacjenta, z zachowaniem jego praw wynikających z przepisów.

§ 5 Zwrot i odpowiedzialność

1. Aparat i otrzymane wyposażenie podlegają zwrotowi w terminie zapisanym w umowie użyczenia. Zwrot potwierdza się adnotacją na umowie. Stan zwrotu, uwagi pacjenta i ocenę wyniku zapisuje się w umowie lub powiązanej dokumentacji testu. Protetyk omawia wynik i dalsze zalecenia. Zakup jest odrębną decyzją pacjenta.

2. Pacjent nie odpowiada za normalne zużycie wynikające z prawidłowego używania ani za usterki, za które nie ponosi odpowiedzialności na zasadach prawa. Za utratę lub uszkodzenie odpowiada wyłącznie w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów, w szczególności zasad użyczenia z Kodeksu cywilnego.

3. Nie stosuje się automatycznej kary ani obowiązku zapłaty ceny nowego aparatu przy każdym uszkodzeniu lub braku zwrotu. Ewentualne roszczenie wymaga ustalenia podstaw odpowiedzialności i wysokości szkody, z uwzględnieniem stanu oraz wartości sprzętu. Podana wartość ewidencyjna ma charakter informacyjny i nie jest z góry uznanym długiem.

4. W razie utraty, kradzieży lub uszkodzenia pacjent niezwłocznie informuje MowaMed i przekazuje okoliczności zdarzenia. Brak zwrotu nie powoduje przejścia własności aparatu na pacjenta.

§ 6 Oddzielenie testu od sprzedaży i refundacji

Test nie daje bonu, rabatu, prezentu ani preferencji za zakup, przedstawienie zlecenia NFZ, polecenie pacjenta lub zgodę marketingową. Wydania DEMO nie wykazuje się jako realizacji zlecenia NFZ i nie żąda się potwierdzenia odbioru aparatu zakupionego w ramach refundacji. Ewentualną późniejszą sprzedaż oraz wydanie właściwego aparatu dokumentuje się odrębnie zgodnie z prawem i umową z NFZ.

§ 7 Dane osobowe reklamacje i pozostałe zasady

1. Administratorem danych jest MowaMed Anna Konczakowska. Dane niezbędne do organizacji testu i dokumentacji postępowania są przetwarzane zgodnie z odpowiednimi przepisami. Szczegóły zawiera Klauzula informacyjna RODO MowaMed. Zgoda marketingowa nie jest warunkiem testu.

2. Uwagi i reklamacje można zgłaszać osobiście, listownie na adres placówki lub na aparaty@mowamed.pl. MowaMed rozpatruje je bez zbędnej zwłoki, w terminach wynikających z prawa. Regulamin nie ogranicza ustawowych praw pacjenta i konsumenta ani właściwości sądu wynikającej z przepisów.

3. Zmiany regulaminu nie zmieniają jednostronnie warunków trwającego testu. Indywidualne uzgodnienia nie mogą ograniczać ustawowych praw pacjenta ani służyć obejściu zakazu korzyści promocyjnych.